**MODÈLE DE RECLAMATION EN CAS DE NON LIVRAISON**

Lettre recommandée avec AR adressée au transporteur

Nom

Adresse

Expéditeur

Nom

Adresse

Transporteur

3 jours après la date prévue de livraison

**LETTRE RECOMMANDEE AVEC AR**

**A (ville), le / /**

**Concerne : réclamation pour absence de livraison**

**Monsieur,**

Nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, vous avoir donné en date du / / un ordre de transport par le site « mytroopers » repris sous la référence N° pour la livraison d’un envoi de marchandises fixée au / / **(date prévue).**

Cet ordre de transport concerne un envoi de **colis (nombre de colis)** pour un poids total de kg, (**poids en kg)** en provenance de . (**nom de** **l’expéditeur)**, situé au ............. **(adresse complète de l’expéditeur)** pour une livraison à ........... (n**om et adresse du destinataire**).

A ce jour, nous vous confirmons n’avoir reçu de votre part aucune livraison de cet envoi.

Sans nouvelle de votre part sur le sort de cette expédition **depuis plus de 15 jours**, nous vous tenons pour responsable de la perte des colis qui vous ont été confiés.

Je vous prie, en conséquence, de bien vouloir bien nous faire verser d'ici 15 jours le montant de € (**montant de la facture d’achat ou de vente ou de remplacement**), en réparation du préjudice causé et justifié par la facture **(selon le cas d’achat ou de vente ou de remplacement)** ci-jointe

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l’expression de nos sentiments distingués.

**(Date, Nom ou cachet de l’entreprise et signature).**